

ZARZĄDZENIE NR 123/2024
DYREKTORA ZARZĄDU TRANSPORTU PUBLICZNEGO W KRAKOWIE
z dnia 20 grudnia 2024 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu Długoterminowej Wypożyczalni Rowerów „LajkBike”

Na podstawie § 6 ust. 2 Statutu Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie będącego załącznikiem do uchwały nr CVIII/2810/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 29 sierpnia 2018 r. w sprawie utworzenia i zatwierdzenia statutu jednostki budżetowej Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (t.j. Dz. Urz. Woj. Małop. z 2023 r. poz. 6773 ze zm.), Dział III Rozdział I § 7 ust. 1 pkt 15 lit. a Regulaminu Organizacyjnego Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 79/2024 Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie z dnia 27 sierpnia 2024 r. w sprawie wprowadzenia „Regulaminu Organizacyjnego Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie” oraz uchwały nr XIV/349/24 Rady Miasta Krakowa z dnia 20 listopada 2024 r. w sprawie ustalenia wysokości opłat za korzystanie z miejskiej długoterminowej wypożyczalni rowerów LajkBike (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2024 r. poz. 8400) zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadza się do stosowania *Regulamin Długoterminowej Wypożyczalni Rowerów „LajkBike”*, stanowiący załącznik do zarządzenia.

§ 2

Traci moc zarządzenie nr 104/2023 Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie z dnia 21 grudnia 2023 r. w sprawie wprowadzenia *Regulaminu Długoterminowej Wypożyczalni Rowerów „LajkBike”*.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

REGULAMIN DŁUGOTERMINOWEJ WYPOŻYCZALNI ROWERÓW „LAJBKBIKE”

§1

DEFINICJE

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:

- 1) **Długoterminowa Wypożyczalnia Rowerów „LajkBike”** (zwana dalej: **DWR**) – skrócona nazwa przedsięwzięcia obejmującego wynajem, serwis oraz zarządzanie flotą rowerów tradycyjnych oraz elektrycznych na minimum 1 miesiąc, a maksymalnie 6 miesięcy, będących własnością Gminy Miejskiej Kraków, zarządzaną przez ZTP;
- 2) **Regulamin** – niniejszy Regulamin opisujący reguły i warunki korzystania z DWR oraz zakres praw i odpowiedzialności Użytkownika. Akceptacja Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na korzystanie przez Użytkownika z DWR;
- 3) **Umowa** – Umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a ZTP, ustalająca oraz uszczegółowiająca wzajemne prawa i obowiązki określone w niniejszym Regulaminie, której przedmiotem jest długoterminowy wynajem roweru;
- 4) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności cywilnoprawnych, mieszka na terenie miasta Krakowa, zaakceptowała Regulamin i poprzez zawarcie Umowy przystąpiła do DWR na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie;
- 5) **zwrot roweru** – zwrócenie przez Użytkownika roweru w wyznaczonym przez ZTP miejscu;
- 6) **okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca, przy czym miesiąc jest rozumiany jako przedział czasu liczony od dnia zawarcia Umowy do dnia, który datą odpowiada dniowi zawarcia Umowy, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca. Dla przykładu, Umowa zawarta na 2 miesiące:
 - a) w dniu 3 maja 2025 r. obowiązuje do dnia 3 lipca 2025 r. włącznie,
 - b) w dniu 31 lipca 2025 r. obowiązuje do dnia 30 września 2025 r. włącznie.W przypadku, gdy koniec okresu rozliczeniowego przypada na dzień wolny od pracy, Umowa zostaje wydłużona do pierwszego dnia roboczego przypadającym po dniu wolnym;
- 7) **ZTP** – Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, zarządzający DWR;
- 8) **strona internetowa** – witryna <http://lajkbike.ztp.krakow.pl>, za pośrednictwem której ZTP zarządza DWR;
- 9) **Portal Użytkownika** – przestrzeń dostępna dla Użytkownika w witrynie <https://lajkbike.ztp.krakow.pl/moje-konto/> gdzie Użytkownik ma możliwość zarządzania usługą najmu. W szczególności za pośrednictwem formularzy w Portalu Użytkownika, Użytkownik może zlecić naprawę usterki, bądź złożyć wnioski o zaktualizowanie danych osobowych lub wypowiedzenie Umowy;
- 10) **ustwórka** – losowy defekt powstały wskutek normalnego korzystania z roweru lub baterii (m.in. przebita dętka, zużyte klocki hamulcowe, zużyty/urwany łańcuch, rozregulowana przerzutka, pęknięta szprycha, scentrowane koło);
- 11) **uszkodzenie** – defekt roweru, baterii lub ładowarki spowodowany ich nieprawidłowym użytkowaniem przez Użytkownika lub powstały wskutek zdarzenia losowego. Uszkodzeniem

może być w szczególności połamany lub zgięty element roweru oraz brak istniejących elementów wyposażenia (m.in. bateria, siodełko, przednia lampka, podpórka);

12) **weryfikacja Użytkownika** – sprawdzenie przez pracownika ZTP w trakcie odbioru roweru zgodności danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym na stronie internetowej z okazanym przez Użytkownika dokumentem tożsamości. Rower nie zostanie wydany Użytkownikowi w szczególności w przypadku, gdy:

- a) imię i nazwisko nie są zgodne,
- b) data ważności dokumentu tożsamości upływa przed końcem obowiązywania Umowy,
- c) istnieje podejrzenie, że dokumentem tożsamości posługuje się osoba nieuprawniona do jego posiadania.

W przypadku niewydania roweru, abonament i kaucja zostaną zwrócone na konto z którego została dokonana przedpłata w ciągu 14 dni od daty odmowy wydania roweru;

13) **abonament** – wynagrodzenie płacone przez Użytkownika na rzecz ZTP w zamian za wynajem roweru na podstawie Umowy, w formie płatności internetowych lub przelewów;

14) **kaucja** – zabezpieczenie o charakterze pieniężnym wpłacane na konto ZTP przed odebraniem roweru, w formie płatności internetowych lub przelewów, służące do pokrycia roszczeń ZTP związanych z niewywiązywaniem się Użytkownika z postanowień Umowy i Regulaminu, w szczególności do pokrycia kosztów naprawy ewentualnych uszkodzeń;

15) **rower** – rower tradycyjny lub elektryczny o maksymalnej nośności 120 kg wraz z bagażem, udostępniony Użytkownikowi przez ZTP w ramach Umowy, przeznaczony do użytku dla osób pełnoletnich, o wzroście od ok. 150 cm do ok. 200 cm.

16) **gmina sąsiednia** – gmina, której obszar graniczy z terenem administracyjnym Gminy Miejskiej Kraków.

§2 ZAWARCIE UMOWY

1. W ramach Umowy ZTP oddaje Użytkownikowi rower na warunkach i w zamian za wynagrodzenie, o których mowa w Regulaminie.
2. Umowa może być zawarta wyłącznie przez osobę fizyczną, która:
 - 1) ukończyła 18 lat;
 - 2) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 3) mieszka na terenie Gminy Miejskiej Kraków.
3. Użytkownik w celu zgłoszenia po raz pierwszy chęci wypożyczania roweru zobowiązany jest do wypełnienia na stronie internetowej formularza poprzez podanie poniższych informacji:
 - 1) imienia i nazwiska;
 - 2) adresu e-mail;
 - 3) numer telefonu;
 - 4) rodzaju roweru;
 - 5) rodzaju i długości abonamentu;

oraz do akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności. Ponadto, Użytkownik musi zaakceptować oświadczenie o pełnoletności i zamieszkaniu na terenie Krakowa.

W odpowiedzi na wypełniony formularz wysłana zostanie automatyczna wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia oraz wiadomość z numerem identyfikacyjnym Użytkownika. Numer Użytkownika będzie służył jako identyfikator Użytkownika podczas losowania, które może zostać przeprowadzone w przypadku, w którym liczba chętnych na wynajem rowerów przekroczy dostępną pulę pojazdów. Przesłanie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z utworzeniem konta w Panelu Użytkownika systemu DWR. Konto pozostanie nieaktywne do czasu potwierdzenia dostępności roweru przez ZTP.

W przypadku Użytkownika, który wcześniej korzystał z DWR, ponowna chęć zgłoszenia wynajmu roweru możliwa będzie za pośrednictwem Portalu Użytkownika.

4. Użytkownik, z którym została zawarta Umowa, może przedłużyć okres jej obowiązywania pod warunkiem braku zaległości finansowych w stosunku do ZTP oraz wywiązywania się z obowiązku wymaganych przeglądów serwisowych roweru. Użytkownik, który spełnia powyższe warunki, aby przedłużyć okres obowiązywania Umowy, powinien wysłać odpowiednie zgłoszenie przez Panel Użytkownika i uzyskać potwierdzenie od ZTP, że przedłużenie jest możliwe. W powyższej sytuacji termin obowiązywania Umowy ulega przedłużeniu o okres, za który został opłacony abonament zgodnie z zapisami zawartymi w Umowie.
5. W przypadku, gdy Użytkownik otrzyma informację o braku możliwości przedłużenia Umowy, będzie zobowiązany do zwrotu roweru. Jego zgłoszenie przedłużenia zostanie wówczas rozpatrzone w kolejności zgłoszeń jako wniosek o ponowny wynajem roweru. Po weryfikacji przez ZTP zgłoszenia, w przypadku dostępności roweru, na adres e-mail lub/i numer telefonu podany w formularzu zostanie wysłana wiadomość z informacją o aktywacji konta w Panelu Użytkownika oraz o możliwości realizacji przedpłaty za abonament i kaucję w formie płatności internetowych. Koszty realizacji płatności internetowych ponosi Użytkownik. W przypadku, w którym Użytkownik nie będzie mógł dokonać płatności za pośrednictwem płatności internetowych, w celu aktywacji możliwości płatności za pomocą przelewów, zobowiązany jest do kontaktu z ZTP poprzez wysłanie zgłoszenia w Panelu Użytkownika. Termin na dokonanie przedpłaty wynosi 3 dni robocze i wygasa z upływem 3-ego dnia roboczego od daty wysłania wiadomości, nie licząc dnia wysłania. W przypadku braku realizacji przedpłaty, zgłoszenie dotyczące chęci wypożyczenia roweru zostanie anulowane.
6. Po zaksięgowaniu przedpłaty na koncie ZTP do Użytkownika wysłana zostanie wiadomość z informacją o możliwości i sposobie odbioru roweru.
7. W celu ustalenia dnia i godziny odbioru roweru z serwisu, ZTP skontaktuje się z Użytkownikiem lub udostępni mu możliwość dokonania rezerwacji terminu w Panelu Użytkownika, bądź poprzez inny kalendarz online. W przypadku niestawienia się w ustalonym terminie po odbiór roweru, bądź odmowy jego odebrania, ZTP zwróci na konto, z którego została dokonana płatność, przedpłatę za abonament i kaucję w ciągu 14 dni.
8. Zawarcie Umowy następuje podczas odbioru roweru w serwisie ZTP przy ul. Przewóz 21 w Krakowie, po obustronnym podpisaniu Umowy, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji Użytkownika.

9. Użytkownik jest zobowiązany odebrać rower osobiście. Nie dopuszcza się wydania roweru osobie trzeciej na podstawie pełnomocnictwa/upoważnienia.
10. ZTP wyda Użytkownikowi rower w pełni zdalny do użytkowania i dopuszczony do ruchu. ZTP informuje Użytkownika o stanie roweru w pisemnym protokole stanowiącym załącznik do Umowy.
11. Jeden Użytkownik może zawrzeć Umowę tylko na jeden rower jednocześnie.
12. Użytkownik nie jest uprawniony do przekazywania roweru, m.in. do używania, najmu, dzierżawy osobom trzecim, jak również dokonania cesji Umowy.
13. Użytkownik jest odpowiedzialny za przekazanie wniosku o zmianę danych znanych ZTP, takich jak numer telefonu czy e-mail, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od momentu zmiany danych.
14. Poprzez akceptację regulaminu Użytkownik oświadcza, że posiada uprawnienia wymagane przez prawo do poruszania się rowerem po drogach publicznych, jak również posiada odpowiednie umiejętności pozwalające na bezpieczną jazdę.

§3

WARUNKI KORZYSTANIA Z ROWERU

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z roweru zgodnie z prawem, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z zachowaniem należytej staranności, dbając o to, aby nie doprowadzić do jego uszkodzenia lub zniszczenia. Zobowiązuje się także do używania roweru w taki sposób, aby nie stwarzać zagrożenia dla siebie, jak i innych uczestników ruchu. W przypadku korzystania z roweru niezgodnie z Regulaminem, Użytkownik zostanie wezwany do zapłaty opłat dodatkowych wyszczególnionych w Umowie.
2. Zabronione jest korzystanie z roweru przez osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, nietrzeźwości lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz leków, które z definicji zabraniają kierowania pojazdami lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
3. Rower jest przeznaczony do użytkowania na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Dopuszcza się korzystanie z roweru także w strefie buforowej, obejmującej obszar gmin sąsiednich.
4. Korzystanie z rowerów może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych. Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia wszystkich szkód i kar związanych z użytkowaniem roweru przez osoby, którym udostępnił rower.
5. Rower przeznaczony jest do użytku w ruchu miejskim na nawierzchniach bitumicznych i utwardzonych. Użytkownik nie może korzystać z roweru na nawierzchniach gruntowych poza drogami publicznymi, w szczególności w lesie lub terenach trudno dostępnych.
6. Użytkownik nie może dokonywać żadnych zmian w rowerze, których nie można usunąć bez uszkodzenia roweru oraz nie wolno mu w jakikolwiek sposób manipulować panelem sterowania i/lub oprogramowaniem roweru ze wspomaganie elektrycznym.
7. Rower jest wyposażony w zabezpieczenie blokadą typu O-lock z łańcuchem, zamykane jednym kluczem. Użytkownik w jednym czasie może posiadać tylko jeden egzemplarz klucza do blokady.

8. Użytkownik w ciągu maksymalnie 24 godzin od zauważenia zgubienia klucza powinien zgłosić ten fakt do ZTP poprzez Portal Użytkownika, bądź e-mailem na adres serwis@lajkbike.ztp.krakow.pl. Użytkownik zostanie obciążony opłatą dodatkową za zgubienie klucza do roweru w wysokości wskazanej w Umowie oraz w terminie 2 dni roboczych zostanie poinformowany o możliwej dacie wymiany zabezpieczenia.
9. Rower elektryczny wyposażony jest w baterię zamykaną osobnym kluczem. W przypadku zagubienia klucza, Użytkownik powinien ten fakt zgłosić do ZTP w ciągu maksymalnie 24 godzin poprzez Portal Użytkownika, bądź e-mailem na adres serwis@lajkbike.ztp.krakow.pl, przy czym Użytkownik zostanie obciążony opłatą dodatkową za zgubienie klucza do baterii w wysokości wskazanej w Umowie. W terminie 2 dni roboczych Użytkownik zostanie poinformowany o możliwej dacie odbioru nowego klucza.
10. Jeżeli zagubiony klucz zostanie znaleziony, należy o tym fakcie bezzwłocznie poinformować ZTP oraz dostarczyć klucz w miejsce wskazane przez ZTP.
11. Pozostawiając rower na ulicy lub w innych ogólnie dostępnych miejscach, rower należy zabezpieczyć poprzez blokadę tylnego koła oraz przymocowanie ramy roweru dołączonym łańcuchem do stojaka rowerowego lub uchwyty/rzeczy trwale przymocowanej do gruntu.
12. W godzinach nocnych, gdy rower ze wspomaganie elektrycznym jest pozostawiony na ulicy lub w ogólnie dostępnych miejscach publicznych, bateria nie może być wpięta do roweru.
13. Baterię roweru elektrycznego należy ładować za pomocą ładowarki wydanej Użytkownikowi przy odbiorze roweru, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa oraz zgodnie z instrukcją zawartą w Umowie. Każdorazowo przed wpięciem baterii do roweru, Użytkownik powinien sprawdzić, czy w ramie roweru nie zgromadziła się woda. W przypadku zgromadzenia się wody należy ją usunąć przed wpięciem baterii.
14. Rozpoczynając wynajem roweru ze wspomaganie elektrycznym, Użytkownik wybiera abonament z limitem lub bez miesięcznego limitu kilometrów, dokonując jednej z opłat w wysokości podanej w §6 ust. 1 Regulaminu. Jeżeli Użytkownik wybrał abonament z miesięcznym limitem kilometrów, to w obecności pracownika serwisu ZTP dokonywany jest wspólny odczyt licznika rowerowego wszystkich dotychczas przejechanych kilometrów przez rower (ODO), który będzie widoczny w Panelu Użytkownika. W trakcie oddawania roweru liczba przejechanych kilometrów jest ponownie weryfikowana i w razie stwierdzenia przekroczenia miesięcznego limitu 900 km, Użytkownik jest zobowiązany do wniesienia opłaty dodatkowej w wysokości podanej w Umowie.
15. Jeżeli rower jest wyposażony w urządzenie GPS, informacja w tym zakresie jest zawarta w Umowie zawartej z Użytkownikiem. Urządzenie GPS umożliwia ZTP monitorowanie lokalizacji roweru w przypadku podejrzenia utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia roweru oraz ustalenie lokalizacji roweru, który uległ uszkodzeniu lub usterce.
16. Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia wszystkich szkód i kar związanych z użytkowaniem roweru wynikających z nieprzestrzegania przepisów prawa obowiązujących w Polsce lub naruszenia Regulaminu, w tym w szczególności wszelkich kosztów, kar, mandatów oraz opłat administracyjnych wynikających z ustawy *Prawo o ruchu drogowym*.

§4

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY I WYPOWIEDZENIE

1. Umowa jest zawierana na czas określony, tj. na 1, 2, 3, 4, 5 lub 6 miesięcy. Umowa rozpoczyna swój bieg w dniu podpisania
2. Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć rower oraz wszelkie urządzenia, które zostały wydane Użytkownikowi, do serwisu rowerowego ZTP przy ul. Przewóz 21 w Krakowie, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy, o czasie indywidualnie ustalonym z ZTP poprzez rezerwację terminu w Panelu Użytkownika bądź poprzez inny kalendarz online lub poprzez kontakt telefoniczny, w dni robocze w godzinach pracy serwisu. Dopuszcza się zwrot roweru przez osobę trzecią, na podstawie upoważnienia wydanego przez Użytkownika.
3. Podczas zwrotu roweru, ZTP dokona weryfikacji stanu technicznego roweru i sporządzi pisemny protokół zwrotu roweru, porównując stan techniczny roweru ze stanem w dniu jego wydania. Jeśli nie zostaną wykryte żadne uszkodzenia, w ciągu 14 dni na konto, z którego została dokonana płatność zostanie zwrócona kaucja, przy czym Użytkownik może wskazać inne konto do zwrotu kaucji. Zmiana numeru konta jest możliwa poprzez przekazanie wniosku o zmianę konta w dniu zwrotu roweru.
4. Zwracany rower powinien być w dobrym stanie wizualnym, bez widocznych zabrudzeń.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, których rower nie posiadał w momencie jego wydania Użytkownikowi, kaucja zostanie zatrzymana na poczet pokrycia powstałych szkód, a jeśli koszty szkód przewyższą kwotę wpłaconej kaucji, ZTP przysługuje prawo do dochodzenia od Użytkownika pokrycia również tych kosztów, w wysokości zgodnej z cennikiem stanowiącym załącznik do Regulaminu, lub na podstawie indywidualnej kalkulacji dokonanej w oparciu o ceny rynkowe. Użytkownik może złożyć reklamację do ZTP, zgodnie z §9 Regulaminu, na decyzję o zajęciu kaucji, jak również poniesienia konieczności kosztów naprawy uszkodzeń.
6. W przypadku, gdy rower nie zostanie zwrócony w ostatnim dniu obowiązywania Umowy lub przed nim, ZTP zastrzega sobie prawo do nałożenia opłaty dodatkowej, w wysokości określonej w Umowie, za każdy dzień opóźnienia w zwrocie roweru.
7. W sytuacji, w której Użytkownik nie będzie mógł dokonać zwrotu roweru we wskazanym miejscu, ZTP dopuszcza możliwość odbioru roweru wraz z protokolarnym potwierdzeniem jego stanu przy zwrocie z terenu Krakowa po wcześniejszym ustaleniu terminu, przy czym w takim przypadku naliczona zostanie opłata dodatkowa w wysokości określonej w Umowie.
8. Użytkownik może zgłosić chęć wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie jej trwania, poprzez formularz zgłoszeniowy w Panelu Użytkownika, przy czym rozwiązanie wywiera skutek w dniu zwrotu roweru potwierdzonego pisemnym protokołem zwrotu, o którym mowa w ust. 3.
9. W przypadku opisanym w §4 ust. 8, abonament opłacony za bieżący okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi, natomiast opłata za abonament za nierozpoczęty okres lub okresy rozliczeniowe będzie zwrócona na konto, z którego została zrobiona płatność do 14 dni od daty zwrotu roweru.
10. W przypadku opisanym w §4 ust. 8, dla abonamentów z limitem kilometrów, limit kilometrów zostanie zmniejszony do limitu dla skróconego okresu.

11. Obowiązkiem Użytkownika jest przeprowadzanie okresowych kontroli w celu sprawdzenia, czy rower pozostaje w dobrym i bezpiecznym stanie przez cały okres trwania Umowy, mając na uwadze w szczególności:
 - 1) przekazanie roweru do okresowego przeglądu do serwisu nie rzadziej niż co 6 miesięcy lub każdorazowo na wezwanie serwisu ZTP;
 - 2) sprawdzanie, czy nie ma poluzowanych części;
 - 3) odpowiednie ciśnienie w oponach;
 - 4) prawidłowe działanie świateł (przednich i tylnych);
 - 5) obecność i widoczność urządzeń odblaskowych (tylnych i bocznych);
 - 6) prawidłowe funkcjonowanie dzwonka, układu hamulcowego i panelu sterującego (jeśli wynajęty jest rower ze wspomaganiem elektrycznym).
12. Aby dokonać przeglądu okresowego roweru Użytkownik zobowiązany jest do rezerwacji terminu w Portalu Użytkownika, oraz do dostarczenia roweru do serwisu ZTP lub pozostawienia zabezpieczonego roweru w jednym z punktów odbioru wskazanych przez ZTP. Odbiór roweru po przeglądzie będzie możliwy w serwisie ZTP bądź w ustalonym z Użytkownikiem punkcie odbioru. W ramach Umowy ZTP zobowiązuje się do dokonywania naprawy wszystkich usterek zgłoszonych przez Użytkownika za pomocą Portalu Użytkownika, przy czym za odbiór roweru z terenu poza granicami Gminy Miejskiej Kraków naliczana będzie opłata dodatkowa w wysokości określonej w Umowie.
13. Po zgłoszeniu usterki Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia roweru do serwisu ZTP lub pozostawienia zabezpieczonego roweru w ogólnodostępnym miejscu na terenie Gminy Miejskiej Kraków i przekazania dokładnej lokalizacji roweru w momencie zgłaszania usterki, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Umowie.
14. ZTP naprawi usterkę w ramach Umowy lub wymieni rower:
 - 1) w ciągu 2 dni roboczych od dostarczenia roweru do serwisu ZTP w godzinach jego pracy, po uprzednim przekazaniu zgłoszenia o usterce w Portalu Użytkownika;
 - 2) w ciągu 4 dni roboczych od przekazania zgłoszenia, w przypadku zabrania roweru przez serwis ZTP z lokalizacji wskazanej przez Użytkownika.Odbiór naprawionego roweru będzie możliwy we wskazanej przez ZTP lokalizacji, po uprzednim kontakcie z Użytkownikiem. W uzasadnionych przypadkach, w których naprawa usterki będzie wymagała dłuższego czasu, Użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie w ciągu 2 dni roboczych. W przypadku zaistnienia wskazanych okoliczności, abonament Użytkownika zostanie wydłużony o czas wydłużenia naprawy usterki.
15. Użytkownik zobowiązuje się do zgłaszania ZTP wszelkich usterek i/lub uszkodzeń roweru w ciągu maksymalnie 24 godzin po stwierdzeniu jej/ich wystąpienia poprzez Portal Użytkownika, bądź e-mailem na adres: serwis@lajkbike.ztp.krakow.pl. W przypadku wykrycia uszkodzenia, ZTP zastrzega sobie prawo do żądania poniesienia kosztów części zamiennych niezbędnych do przywrócenia roweru do pierwotnego stanu zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu lub na podstawie indywidualnej kalkulacji dokonanej w oparciu o ceny rynkowe.
16. ZTP nie wyraża zgody na dokonywanie samodzielnych napraw usterek lub uszkodzeń roweru przez Użytkownika, jak również zlecania napraw osobom trzecim.
17. ZTP nie wyraża zgody na montaż przyczepki rowerowej do roweru.
18. ZTP dopuszcza zamontowanie do bagażnika roweru koszyka lub fotelika dla dzieci z maksymalnym obciążeniem do 15 kg. Za użytkowanie dodatkowo zamontowanych elementów odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

19. ZTP nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub krzywdy poniesione przez Użytkownika w wyniku korzystania z roweru.
20. W przypadku zniszczenia bądź uszkodzenia roweru w wyniku wypadku komunikacyjnego z winy Użytkownika, ponosi on koszty zakupu sprawnego roweru bądź doprowadzenia roweru do stanu sprzed wypadku.

§5 KRADZIEŻ ROWERU

1. Po zakończeniu jazdy Użytkownik każdorazowo zobowiązany jest do zabezpieczenia roweru w sposób określony w Regulaminie.
2. W przypadku kradzieży roweru i/lub baterii i/lub wyświetlacza, Użytkownik będzie zobowiązany zgłosić ten fakt ZTP oraz Policji bez zbędnej zwłoki, przekazać ZTP klucze do blokady i/lub baterii oraz poinformować ZTP o wszystkich okolicznościach kradzieży roweru.
3. Użytkownik zobowiązuje się ściśle współpracować z ZTP i Policją w celu odnalezienia roweru i wykrycia sprawcy.
4. Jeżeli w toku postępowania okaże się, że rower nie został prawidłowo zabezpieczony przed kradzieżą, tj. w sposób zgodny z Regulaminem, ZTP obciąży Użytkownika kwotą odpowiadającą pełnej wartości roweru w wysokości podanej w Umowie
5. W przypadku odnalezienia roweru po zgłoszeniu kradzieży i ujawnieniu, że rower nie był prawidłowo zabezpieczony, Użytkownik zostanie obciążony opłatą za zgubienie klucza do roweru, zgodnie z cennikiem zawartym w Umowie.
6. Każdy Użytkownik, którego rower został skradziony 2 razy, będzie usunięty z bazy DWR i nie będzie miał możliwości ponownego wynajmu roweru.

§6 PŁATNOŚCI

1. Ustala się następujące wysokości opłat abonamentowych za wypożyczenie roweru, zgodnie z uchwałą nr XIV/349/24 Rady Miasta Krakowa z dnia 20 listopada 2024 r. w sprawie ustalenia wysokości opłat za korzystanie z miejskiej długoterminowej wypożyczalni rowerów LajkBike.

RODZAJ ROWERU/ABONAMENTU	KWOTA ABONAMENTU BRUTTO
Standardowy/miesięczny	33,00 zł
Standardowy/dwumiesięczny	66,00 zł

Standardowy/trzymiesięczny	99,00 zł
Standardowy/czteromiesięczny	132,00 zł
Standardowy/pięciomiesięczny	165,00 zł
Standardowy/sześciomiesięczny	198,00 zł
Elektryczny/miesięczny z limitem 900 km/miesiąc	89,00 zł
Elektryczny/dwumiesięczny z limitem 900 km/miesiąc	178,00 zł
Elektryczny/trzymiesięczny z limitem 900 km/miesiąc	267,00 zł
Elektryczny/czteromiesięczny z limitem 900 km/miesiąc	356,00 zł
Elektryczny/pięciomiesięczny z limitem 900 km/miesiąc	445,00 zł
Elektryczny/sześciomiesięczny z limitem 900 km/miesiąc	534,00 zł
Elektryczny/miesięczny bez limitu kilometrów	499,00 zł
Elektryczny/dwumiesięczny bez limitu kilometrów	998, 00 zł
Elektryczny/trzymiesięczny bez limitu kilometrów	1497,00 zł
Elektryczny/czteromiesięczny bez limitu kilometrów	1996,00 zł
Elektryczny/pięciomiesięczny bez limitu kilometrów	2495, 00 zł
Elektryczny/sześciomiesięczny bez limitu kilometrów	2994,00 zł

2. Ustala się następujące wysokości kaucji:
 - 1) dla roweru standardowego – 100,00 zł brutto;
 - 2) dla roweru ze wspomaganiem elektrycznym – 500,00 zł brutto.
3. Do płatności internetowych doliczana jest opłata za realizację płatności. Opłaty za realizację płatności ponosi Użytkownik. ZTP obciąża Użytkownika opłatami dodatkowymi wynikającymi z nieprzestrzegania Regulaminu, zgodnie z cennikiem zawartym w Umowie.
4. Abonament jest płatny z góry.

§7

NIEWYPEŁNIENIE ZOBOWIĄZAŃ

1. ZTP jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w całości lub w części, jeżeli:
 - 1) Użytkownik korzysta z roweru niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, a w szczególności użytkuje go w sposób, który prowadzi do powstania uszkodzeń lub wykorzystuje go do użytku komercyjnie, np. wykonuje dostawy komercyjnie z użyciem sprzętu dostarczonego lub pochodzącego od firm kurierskich; pozostawia rower bez zabezpieczenia;
 - 2) Użytkownik nie odpowiada na próby kontaktu ze strony ZTP na udostępnione w systemie adres e-mail i numer telefonu;
 - 3) Użytkownik celowo przekazuje ZTP nieprawdziwe informacje, w szczególności w formularzu rejestracyjnym lub też w bieżących wiadomościach wymienianych między ZTP a Użytkownikiem.
2. W przypadkach określonych w §7 ust. 1, ZTP niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy wezwie Użytkownika do zwrotu roweru w terminie i w miejscu ustalonym przez pracownika serwisu ZTP. Jeżeli zwrócony rower będzie nosił ślady uszkodzeń, niebędące następstwem normalnego użytkowania roweru, ZTP zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami naprawy roweru.
3. Jeżeli ZTP rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym na warunkach, o których mowa w §7 ust. 1., Użytkownik nie będzie mógł zawrzeć nowej Umowy przez okres jednego roku od dnia rozwiązania Umowy.
4. Użytkownik ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy, jeżeli ZTP wielokrotnie nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań opisanych w Regulaminie, w szczególności nie dotrzymuje terminu naprawy usterek. Użytkownik zgłasza chęć wypowiedzenia Umowy przez Portal Użytkownika, przy czym jej faktyczne rozwiązanie następuje w dniu zwrotu roweru, potwierdzone pisemnym aneksem do Umowy.
5. W sytuacji opisanej w §7 ust. 4, Użytkownikowi przysługuje pełny zwrot płatności wniesionej w ramach abonamentu, również za niewykorzystane dni bieżącego okresu rozliczeniowego. Stawka dzienna zostanie w takiej sytuacji obliczona jako 1/30 kwoty miesięcznego abonamentu i zaokrąglona do pełnych groszy w górę.
6. W przypadku, w którym Użytkownik nie zwrócił roweru w terminie obowiązywania umowy, ZTP w ciągu 7 dni rozpocznie procedurę zgłoszenia kradzieży roweru .

§8 REZYGNACJE

1. Użytkownik ma prawo zrezygnować z rezerwacji roweru bez podawania przyczyny przed dokonaniem odbioru roweru. W tym celu powinien skierować do ZTP, na adres e-mail: lajkbike@ztp.krakow.pl, oświadczenie o rezygnacji z rezerwacji roweru lub przekazać zgłoszenie w Panelu Użytkownika.
2. W terminie 14 dni od dnia przekazania oświadczenia o rezygnacji, ZTP zwróci Klientowi uiszczone wcześniej koszty przedpłaty za abonament i kaucję.

§9 REKLAMACJE

1. W trakcie obowiązywania Umowy, wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania Umowy przez ZTP należy kierować drogą mailową na adres reklamacje@lajkbike.ztp.krakow.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail, na który zostało założone konto, jak również dokładny opis i powód reklamacji. ZTP zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, w przypadku, w którym reklamacja nie spełnia wymagań wskazanych powyżej.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, nie dłużej niż 30 dni od dnia wpływu do ZTP. W przypadku reklamacji o skomplikowanym stanie faktycznym, ZTP zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu rozpatrzenia reklamacji do 60 dni od dnia wpływu do ZTP, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim.

§10 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie z siedzibą ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków, zwany dalej również „Administratorem”.
2. Administrator powołał Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można kontaktować się elektronicznie na adres iodo@ztp.krakow.pl lub na adres pocztowy ZTP.
3. Wraz z akceptacją Regulaminu, Użytkownik wyraża aprobatę na przetwarzanie danych osobowych w celu zawarcia i realizacji Umowy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych; RODO).
5. Podstawą przetwarzania przez ZTP danych osobowych Użytkownika jest:
 - 1) przygotowanie, zawarcie i realizacja Umowy odpłatnego wypożyczenia roweru, w tym prowadzenie i obsługa konta w aplikacji (art 6 ust. 1 lit. b RODO);

- 2) niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności rozliczeń finansowo-księgowych i ochrona mienia gminnego oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
 - 3) prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości kontroli, w jakiej lokalizacji rower się znajduje, weryfikacji korzystania z roweru w obszarze działania systemu oraz lokalizacji w przypadku jego niezwrócenia, usterki lub kradzieży (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Podanie danych jest obowiązkowe, a odmowa ich przekazania skutkować będzie brakiem możliwości korzystania z usługi.
 7. Odbiorcami danych osobowych są lub mogą być podmioty współpracujące, w szczególności dostarczające i utrzymujące oprogramowanie wykorzystywane w celu przetwarzania danych, świadczące usługi doradczo-kontrolne (np. firmy audytorskie, certyfikujące), firmy za pośrednictwem, których może być prowadzona korespondencja. Dane mogą być udostępniane również organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
 8. Dane przetwarzane będą przez czas świadczenia usługi lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres ten może być wydłużony o czas niezbędny do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi.
 9. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie. Prawo zgłoszenia sprzeciwu obejmuje sytuację, w których przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika.
 10. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub do organizacji międzynarodowych.
 11. ZTP nie będzie stosował zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§11

ZMIANY REGULAMINU

1. Zmiany Regulaminu zostaną przekazane co najmniej 14 dni przed wejściem w życie, w formie ogłoszenia na stronie internetowej <https://ztp.krakow.pl/rower/lajkbike> oraz wiadomości e-mail do Użytkownika. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. W przypadku odstąpienia od Umowy w powyższej sytuacji, ZTP zwróci Użytkownikowi poniesione opłaty za niewykorzystane dni abonamentu w ciągu 14 dni od dnia zwrotu roweru.
2. Nowy Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2025 r.

CENNIK CZĘŚCI ZAMIENNYCH DO ROWERÓW ZE WSPOMAGANIEM ELEKTRYCZNYM

CZĘŚCI ZAMIENNE	CENA BRUTTO
Opona	70,00 zł
Kierownica	100,00 zł
Koło przód	160,00 zł
Koło tył	530,00 zł
Ramię korby	45,00 zł
Czujnik zmiany biegów	115,00 zł
Klamka hamulcowa	50,00 zł
Klocki hamulcowe	30,00 zł
Chwyty kierownicy	30,00 zł
Magnes	65,00 zł
Wyświetlacz z manipulatorem	500,00 zł
Lampa przód	50,00 zł
Lampa tył	25,00 zł
Pedały	70,00 zł
Bagażnik	280,00 zł
Siodełko	120,00 zł
Błotnik	150,00 zł
Dzwonek	15,00 zł
Podpórka	70,00 zł
Ośłona łańcucha	150,00 zł

Zapięcie O-lock	100,00 zł
Łańcuch do zapięcia AXA	135,00 zł
Bateria	1430,00 zł
Ładowarka	500,00 zł
Manetka przerzutki	45,00 zł
Kluczyk	40,00 zł
Zamek Baterii	200,00 zł

CENNIK CZĘŚCI ZAMIENNYCH DO ROWERÓW STANDARDOWYCH

CZĘŚCI ZAMIENNE	CENA BRUTTO
Bagażnik	80,00 zł
Błotnik	35,00 zł
Opona	70,00 zł
Chwyty kierownicy	20,00 zł
Manetka przerzutki	50,00 zł
Dźwignia hamulca	15,00 zł
Koło przód	190,00 zł
Koło tył	270,00 zł
Korba	70,00 zł
Zapięcie O-lock	100,00 zł
Łańcuch do zapięcia AXA	135,00 zł
Pedały	30,00 zł
Podpórka	25,00 zł
Siodło	75,00 zł
Lampka przód	40,00 zł
Lampka tył	25,00 zł
Kluczyk	40,00 zł
Kierownica	40,00 zł
Dzwonek	5,00 zł